

Servicecontract voor Particulieren



Rioolreinigings- & Ontstoppingstechnieken

Camera inspectie - Zuig en sanering - Detectie - Herstel

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk bedankt voor het toezeggen en het nemen van onze RIOTEC Servicecontract.

Bij deze ontvangt u het servicecontract en de voorwaarden. Graag het ontbrekende alsnog invullen en/of aankruisen wat van toepassing is. Het contract/exemplaar en de voorwaarden beide ondertekend en vervolgens binnen 14 dagen retour sturen. Hierna ontvangt u een factuur van ons, pas bij betaling zal de ingangsdatum van toepassing zijn.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en verblijven u met vriendelijke groet,

RIOTEC

Riool- & Ontstoppingstechnieken

Postadres Leuvensbroek 17-17, 6546 XK Nijmegen ■ **Postbus** 6507, 6503 GA Nijmegen

Telefoon (024) 345 31 94 ■ **Mobiel** 06 - 10 50 51 79 ■ **Fax** (024) 345 32 21 ■ **E-mail** info@riotec.nl ■ **Website** www.riotec.nl

Servicecontract voor Particulieren



Rioolreinigings- & Ontstoppingstechnieken

Camera inspectie - Zuig en sanering - Detectie - Herstel

Kies nu voor Riotec Servicecontract!

Is het u ooit overkomen dat uw afvoer verstopt raakte, dan weet u dat dit flinke kosten met zich meebrengt. Met de Riotec Servicecontract kunt u deze kosten vermijden.

U wordt direct geholpen!

Een verstopping van uw afvoer komt altijd onverwacht. Het is een geruststellende gedachte dat u met één telefoontje direct kunt rekenen op onze hulp.

Dag en nacht beschikbaar!

Riotec is dag en nacht beschikbaar om uw verstopping te verhelpen. Ernstige verstoppingen worden direct verholpen. Door gebruik te maken van regionale servicepunten zijn wij altijd bij u in de buurt.

Geén voorrijkosten, geén arbeidsloon en geén kosten klein materiaal!

Met het Riotec Servicecontract betaalt u géén voorrijkosten, géén arbeidsloon en géén klein materiaal. Dat betekent dat in verreweg de meeste gevallen alle kosten gedekt zijn. Voor reparatie, herstel of renovatie van ondeugdelijke of verouderde afvoerleidingen brengen wij wel kosten in rekening. Op aanvraag brengen wij een gratis offerte uit.

Professionele dienstverlening!

Onze vakmensen werken met de meest moderne apparatuur. Riotec is in het bezit van VCA veiligheid, voldoet aan de verkeersveiligheid en werkt volgens de ARBO normen.

Succes Garantie

Onze professionele medewerkers zorgen ervoor dat uw verstopping meestal direct verholpen is. Mocht dat niet het geval zijn dan komen wij net zo lang terug totdat de verstopping verholpen is. Dit wel in opdracht van u (de opdrachtgever) en afhankelijk van de afspraken en/of contracten.

Kosten

Het Riotec Servicecontract kost ** € 75,- per jaar. (per woning, gezin of object en geld voor particulieren)

Heeft u nog geen Riotec Servicecontract en u wild deze alsnog tijdens onze service dan betaalt u voor het verhelpen van de verstopping ** € 135,-, inclusief 1 jaar gratis Riotec Servicecontract. Dit bedrag geldt op werkdagen van Ma. t/m Vr. 07:30 tot 16:30 uur.

Tussen 16:30 en 23:00 uur en in het weekeind geldt een toeslag van 50%. Tussen 23:00 en 07:30 uur en op feestdagen wordt een toeslag van 100% berekend.

Het Riotec Servicecontract wordt jaarlijks automatisch verlengt, waardoor u altijd zeker kan zijn van directe hulp, dag en nacht. Wilt u het Riotec Servicecontract opzeggen dan kan dat altijd tot 30 dagen voor het verlopen van het Riotec Servicecontract.

** Alle vermelde prijzen zijn exclusief 19% btw.

Voorwaarden Riotec Servicecontract

1. Riotec Servicecontract is de overeenkomst tussen contracthouder en Riotec;
Per Servicecontract is maximaal één woning van toepassing op het adres zoals is vastgelegd in het contract.
2. Het verschuldigd bedrag dient jaarlijks bij vooruitbetaling, te beginnen op ingangsdatum, te worden voldaan. Bij betalingsachterstand van meer dan veertien dagen wordt de dienstverlening opgeschort.
3. Het Servicecontract wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij deze uiterlijk 30 dagen voor einde Servicecontract periode schriftelijk wordt opgezegd door contracthouder of Riotec.
4. Overeengekomen bedragen zullen jaarlijks worden aangepast met het CBS prijsindexcijfer voor alle huishoudens.
5. Eén maand na ontvangst van het overeengekomen betaling, kan er gebruik worden gemaakt van het contract.
6. De contracthouder heeft jaarlijks recht op max. 2 meldingen van verstoppingen.
7. De dienstverlening kan bij extreme weersinvloeden opgeschort worden.
8. Riotec is gerechtigd de voorwaarden te wijzigen. Van deze wijziging zal Riotec de contracthouder in kennis stellen. Indien de contracthouder niet binnen 14 dagen na dagtekening schriftelijk heeft gereageert, wordt de contracthouder geacht akkoord te zijn gegaan met de wijziging.
9. Contracthouder is verplicht tot levering van water en electriciteit tijdens uitvoering en controle van de werkzaamheden. Kosten hiervan zijn voor contracthouder.
10. De algemene voorwaarden van Riotec zijn ook van toepassing op het Servicecontract.
11. Het Servicecontract is van toepassing op alle afvoerleidingen (inclusief hemelwaterafvoer en eventueel aanwezige dakgoten) van de woning tot op de gemeente-aansluiting.
12. Afval uit dakgoot wordt niet afgevoerd door Riotec maar terplekke achtergelaten. Dakgoten hoger dan zes meter vallen buiten het Servicecontract.
13. Riotec garandeert dat er binnen vierentwintig uur nadat de melding is binnengekomen wordt aangevangen met het ontstoppen van afvoerleidingen. In het weekeind en op officiële feestdagen worden alleen de urgente gevallen verholpen, welke door Riotec bepaald worden.

Minder urgente gevallen worden op de eerst volgende werkdag verholpen maar afhankelijk van de bezetting.
14. Lozingstoestel demonteren en terugplaatsen valt onder het servicecontract; ook afvoerleidingen openen en sluiten inclusief de benodigde klein materialen. Indien Riotec constateert dat het lozingstoestel niet kan worden gedemonteerd en/of dat afvoerleidingen niet toegankelijk zijn, dan heeft contracthouder de mogelijkheid deze werkzaamheden alsnog uit te voeren of tegen betaling door Riotec uit te laten voeren.
15. Ernstige gebreken en/of defecten aan afvoerleidingen worden door Riotec schriftelijk gemeld aan contracthouder en dienen binnen vier weken na melding door contracthouder te worden hersteld; na die vier weken heeft Riotec het recht de dienstverlening op te schorten totdat contracthouder de gebreken/defecten aan afvoerleidingen heeft verholpen.
16. Verstoppingen in het gemeenteriool worden door Riotec rechtstreeks aan de gemeente gemeld.
17. De volgende werkzaamheden vallen niet onder het Servicecontract:
 - Het reinigen/schoonmaken/leeghalen/opgraven van verzamelputten, beerputten, septictanks, drainageleidingen en asbest-houdende leidingen, straatkolken, leidingnet, transportleidingen in brandgangen welke bestemd zijn voor afvoeren van straatkolken en anderen, afvoeren van openbare parkeergarages en autoboxen, objecten die volgens de milieuwetgeving als aanvullende voorziening worden aangemerkt b.v. vetafscheider en dergelijk;
 - Ontdooien van afvoerleidingen;
 - Reinigen / ontstoppen met hogedruk bij vorst;
 - De werkzaamheden die worden veroorzaakt door producten, voorwerpen welke verharden (b.v. cement, caustic soda etc.) die in afvoerleidingen terecht zijn gekomen, waardoor afvoerleidingen niet zonder hak- en breekwerk kunnen worden ontstopt door Riotec;
 - Het herstellen en/of vernieuwen van afvoerleidingen;
18. Wijzigingen aan afvoerleidingen vallen niet binnen het Servicecontract.
19. Parkeergelden zullen worden doorberekend aan de contracthouder volgens plaatselijk tarief.
20. Alle hierin genoemde prijzen van RIOTEC zijn exclusief 19% btw (Omzet belasting).

Aldus overeen gekomen opdrachtgever/contractant

Naam in blokletters

handtekening

Datum

Plaats

RIOTEC Servicecontract (riool- en vuilwater afvoer)

RIOTEC Rioolreinigings- & Ontstoppingsdiensten

Postbus 6507
6503 GA Nijmegen

hierna te noemen "RIOTEC"

en

Dhr./Mevrouw

Naam in blokletters

Plaats

Postcode

hierna te noemen "Opdrachtgever"

verklaren hiermee het volgende te zijn overeengekomen:

RIOTEC neemt op zich het preventief onderhoud te verrichten aan het volgende goed:

Gebouw: Particulieren woning

Adres:

Straat + nr

Onderhoud aan:

Ontstoppen en reinigen van riool en vuilwaterafvoeren in pandig.

Max. melding:

Aantal maximale meldingen 2x per jaar.

Telefoonnummer:

Telefoonnummer

Definitieve contractprijs:

€

excl 19% btw.

Onderhoud conform onze voorwaarden

Ingangsdatum contract:

Het onderhoud c.q. storingen zal maximaal 2x per kalenderjaar uitgevoerd worden.

Kosten per contract, max. per 2 gebeurtenissen, € per jaar exclusief 19% btw.

Contract/berekening zal jaarlijks worden verhoogd volgens de indexering van CBS.

SVP aankruisen

Verlenging

- Automatisch verlengen, De overeenkomst zal, na beëindiging, stilzwijgende voor een periode van reeds kalenderjaar worden verlengd tegen de voor het nieuwe jaar geldende vergoeding.
- Niet-automatisch verlengen, Verzoek om tijdig een nieuwe opdracht te verstrekken, voor het verstrekken van de nieuwe contractperiode.

De volgende aanvullende en/of afwijkende bepalingen zijn op dit contract van toepassing:

Aldus overeen gekomen opdrachtgever/contractant

Naam in blokletters

handtekening

Datum

Plaats